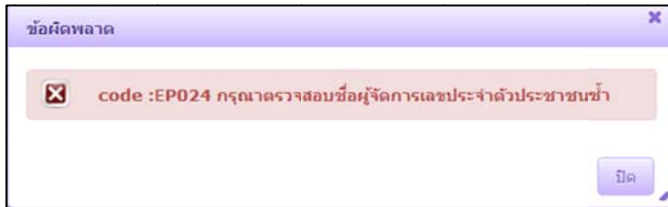


รหัสแสดงข้อผิดพลาดของระบบ สาเหตุข้อผิดพลาดและวิธีแก้ไข

Code : EP024 กรุณาตรวจสอบชื่อผู้จัดการเลขประจำตัวประชาชนซ้ำ

สาเหตุ : ส่วนใหญ่จะเกิดในกรณีแก้ไขชื่อ-สกุลผู้จัดการ โดยการบันทึกรายชื่อผู้จัดการที่เป็น ชื่อ-สกุลใหม่ ข้าขณะที่เลขบัตรประชาชนของผู้จัดการนั้นยังเป็นเลขเดิม

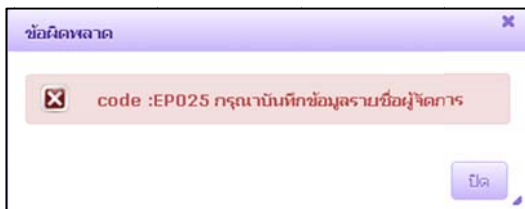
วิธีแก้ไข : ต้องตรวจสอบหัวข้อชื่อผู้จัดการ ว่ารายชื่อที่บันทึกไว้เดิมที่เป็นชื่อ-สกุลเก่ามีหรือไม่ ถ้ามีให้คลิกที่ชื่อ-สกุลผู้จัดการในแถบสีม่วง ทำการแก้ไข และคลิกแก้ไขรายชื่อผู้จัดการ



Code : EP025 กรุณابันทึกข้อมูลรายชื่อผู้จัดการ

สาเหตุ : เกิดจากความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อการแปลง code คำสั่งบันทึกรายชื่อผู้จัดการของระบบ ถ้าการแปลง code ยังไม่เสร็จสิ้นแล้วถูกขัดจังหวะด้วยคำสั่งบันทึก จะทำให้เกิด error

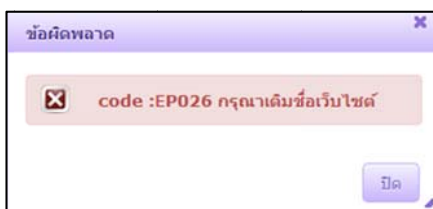
วิธีแก้ไข : ให้เว้นระยะเวลาระหว่างการบันทึกรายชื่อผู้จัดการ กับบันทึกใหญ่ ให้ห่างกันประมาณ 2 นาที



Code : EP026 กรุณาเติมชื่อเว็บไซต์

สาเหตุ : ลืมระบุชื่อเว็บไซต์ หรือการเลือกรหัสธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่กิจการจริงไม่ได้ประกอบกิจการประเภทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

วิธีแก้ไข : ให้กรอกชื่อเว็บไซต์ ในแถบรายละเอียดเว็บไซต์



Code : ES002 พบข้อผิดพลาดในการจัดการข้อมูล

สาเหตุ : เกิดจากการซ้ำของข้อมูล เช่น เลขคำขอซ้ำในผู้ประกอบการรายเดียวกัน รวมถึงการรายงาน เทศบาล/อบต.ที่ไม่มีการยื่นคำขอซ้ำในเมนู "RCP060100 : สำนักงานทะเบียนพาณิชย์แจ้งไม่มีการยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์" กรณีที่ สพค.บันทึกรายงานให้

วิธีแก้ไข : - ให้ตรวจสอบเลขคำขอ ในคำขอที่จะบันทึกว่าซ้ำกับเลขคำขอของคำขอก่อนหน้านี้หรือไม่ ให้ตรวจสอบคำขอและเลขคำขอให้ถูกต้อง

- ให้ สพค.ตรวจสอบ เทศบาล/อบต.ที่ไม่มีการยื่นคำขอ ก่อน ในเมนู "RCI060400 : ตรวจสอบสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ที่ป้อนรายการคำขอจดทะเบียน" ว่าได้มีเทศบาล/อบต.ดังกล่าว รายงานในเมนู RCI060400 แล้วหรือยัง ก่อน สพค.จะรายงานให้แทน

